

## Algemene voorwaarden augustus 2018

### Artikel 1 – Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1. De Gewichtige Vrouw:** praktijk voor het doorbreken van negatieve emoties, belemmerende overtuigingen en diep verankerde blokkades met als doel de vastgeroeste patronen diepgaand en effectief te doorbreken, alsmede begeleiding in afslanken en gewichtsbeheersing en begeleiding met als doel een gezondere leefstijl te bereiken, vertegenwoordigd door Sylvia Schoofs, tevens in het bezit van het diploma Gewichtsconsulent, het diploma Leefstijlcoach volgens het KLG-model en een licentie als Creatrix® Transformologist®, handelend als zelfstandig gevestigde emotie- en gedragscoach met specialisatie afvallen en voeding.
- 2. Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met De Gewichtige Vrouw een overeenkomst aangaat of met wie De Gewichtige Vrouw in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst.
- 3. Cliënt:** de natuurlijke persoon dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger(s) die, op verzoek of in opdracht van de opdrachtgever, bij De Gewichtige Vrouw deelneemt aan een begeleidings- coachings- of adviestraject, een workshop of training of aanverwante activiteiten.
- 4. Overeenkomst:** iedere overeenkomst die tussen De Gewichtige Vrouw en Opdrachtgever/Cliënt tot stand komt, elke wijziging daarin of aanvulling daarop. Alsmede alle (rechts)handelingen ter uitvoering van die overeenkomst en achteraf bezien, alle (rechts)handelingen benodigd voor het aangaan van die overeenkomst.

- 5. Diensten:** alle door De Gewichtige Vrouw aan Opdrachtgever/Cliënt geleverde producten en diensten waartoe de opdracht is gegeven of die door De Gewichtige Vrouw uit andere hoofde wordt verricht, dit alles in de ruimste zin des woord, waaronder ook begrepen alle werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever/Cliënt zijn verricht.
- 6. Bescheiden:** alle door Opdrachtgever/Cliënt aan De Gewichtige Vrouw ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door De Gewichtige Vrouw vervaardigde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers.
- 7. Praktijkadres:** de locatie waar de sessies en workshops worden uitgeoefend.
- 8. IOWI:** Institute of Women International
- 9. BGN:** de Beroepsvereniging voor Gewichtsconsulenten Nederland waar De Gewichtige Vrouw bij is aangesloten onder lidmaatschapsnummer 1663.

### Artikel 2 – Doelstelling

1. De Gewichtige Vrouw is een eenmanszaak, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55069622, waarbij ten tijde van de vaststelling van deze algemene voorwaarden Sylvia Schoofs als enige emotie- en gedragscoach met specialisatie afvallen en voeding werkzaam is.
2. De Gewichtige Vrouw stelt zich primair ten doel de negatieve emoties, belemmerende overtuigingen en diep verankerde blokkades die onder andere maar niet uitsluitend te maken hebben met het (over)gewicht snel, effectief en diepgaand te doorbreken met behulp van de tool Creatrix® voor welke tool De Gewichtige Vrouw exclusief onder licentie van het IOWI werkt. Onderdeel van de

licentieovereenkomst is de integriteitscode waaraan De Gewichtige Vrouw zich heeft verbonden door deze licentie aan te gaan. Een en ander is te controleren door middel van de link: <http://www.globaltransformatrix.com/full-list-creatrix-transformologists/>

3. Secundair stelt De Gewichtige Vrouw zich ten doel cliënten te adviseren en te begeleiden op het gebied van afvalprogramma's, gewichtsbeheersingsprogramma's en leefstijlprogramma's in combinatie met bewegingsprogramma's alsook stressmanagement waarbij het veranderen van leef- en eetgewoonten centraal staan door middel van – meestal - 1-1 trajecten. De Gewichtige Vrouw verzorgt tevens lezingen en workshops. Ook het organiseren van overige aanverwante activiteiten kunnen tot de mogelijkheden behoren.

#### Artikel 3 – Algemeen

1. De Gewichtige Vrouw geeft begeleiding en advies aan de cliënt op het als zodanig opgegeven praktijkadres, tenzij anders afgesproken. Van elke wijziging van het praktijkadres wordt de cliënt ter stond op de hoogte gesteld.

#### Artikel 4 – BGN en zorgverzekering

1. De Gewichtige Vrouw is aangesloten bij de Beroepsvereniging voor Gewichtsconsulenten Nederland (BGN) onder lidmaatschapsnummer 1663. Dit houdt in dat de cliënt met een gediplomeerd gewichtsconsulent heeft te maken die haar vakkennis up-to-date houdt en zich regelmatig bij laat scholen.

2. Doordat De Gewichtige Vrouw is aangesloten bij de BGN kunnen cliënten in bepaalde gevallen en afhankelijk van welke zorgverzekeraar het betreft, een deel van de kosten terugvragen van hun zorgverzekeraar zolang de begeleiding en het advies betrekking heeft op de secundaire doelstelling van De Gewichtige Vrouw als eerder genoemd onder artikel 2.

#### Artikel 5 – Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door De Gewichtige Vrouw gesloten overeenkomsten, de totstandkoming daarvan en op alle door De Gewichtige Vrouw uitgebrachte offertes en opdrachtbevestigingen.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd door De Gewichtige Vrouw.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere Overeenkomst waarbij voor de uitvoering door De Gewichtige Vrouw derden worden betrokken.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook onverkort van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de Opdrachtgever/Cliënt.
5. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door De Gewichtige Vrouw uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard en slechts voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is,

prevaleren de algemene voorwaarden van De Gewichtige Vrouw.

6. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtgever en De Gewichtige Vrouw treden alsdan in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
7. Een exemplaar van deze algemene voorwaarden wordt op aanvraag door De Gewichtige Vrouw gratis verstrekt en zijn tevens te downloaden via de website van De Gewichtige Vrouw.

#### Artikel 6 – Offertes en totstandkoming van de Overeenkomst

1. De door De Gewichtige Vrouw gemaakte offertes zijn vrijblijvend tenzij anders aangegeven. De Gewichtige Vrouw is slechts aan een offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door cliënt binnen een termijn van een week zonder voorbehoud of wijziging wordt bevestigd.
2. De prijzen in de genoemde offertes zijn uitgedrukt in Euro's en inclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.
3. Elke verandering van de factoren die op de prijzen en tarieven van De Gewichtige Vrouw van invloed zijn, waaronder prijzen van derden, valutakoersen, verzekeringstarieven en overige heffingen of belastingen, kan De Gewichtige Vrouw doorberekenen aan de cliënt.
4. Offertes zijn gebaseerd op de bij De Gewichtige Vrouw beschikbare informatie.

5. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte door cliënt als bedoeld in lid 1. Cliënt en De Gewichtige Vrouw hebben ook een Overeenkomst gesloten indien De Gewichtige Vrouw een tussen cliënt en De Gewichtige Vrouw gemaakte afspraak schriftelijk bevestigt en de cliënt de juistheid daarvan niet binnen tien werkdagen of – als die termijn korter is – vóór aanvang van de werkzaamheden schriftelijk betwist.
6. Door middel van ondertekening van de begeleidingsovereenkomst en de afgifte van een medische verklaring, verbindt cliënt zich voor de afgesproken periode aan De Gewichtige Vrouw. Cliënt verklaart tevens door middel van ondertekening van de begeleidingsovereenkomst bekend te zijn met de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de dienstverlening van De Gewichtige Vrouw.
7. De Gewichtige Vrouw heeft het recht de overeengekomen begeleiding op te schorten indien zij door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer ligt of waarvan zij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte of andere bijzondere omstandigheden, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt, kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade. Eventueel door cliënt vooruitbetaalde sessies worden terugbetaald.
8. Indien sprake is van een overeenkomst anders dan met een particulier, zal een aparte overeenkomst worden opgesteld

met – indien nodig – aanvullende voorwaarden.

#### Artikel 7 – Gegevens Cliënt

1. De Cliënt zal, voor zover dit voor de uitoefening van de Opdracht nodig is, eerlijk en open bijdragen aan de gesprekken met De Gewichtige Vrouw en zich inzetten voor het bereiken van het beste resultaat tijdens het begeleidings-, coachings- of adviestraject, of tijdens de te volgen workshop of training of bij de aanverwante werkzaamheden. De Cliënt neemt de volledige verantwoordelijkheid, rekenschap en autoriteit voor zich over diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die De Gewichtige Vrouw en de Cliënt gezamenlijk doorbrengen als daarna. Verder zal de Cliënt op de sessies aanwezig zijn op de afgesproken tijd en plaats, waar nodig aantekeningen maken en zich houden aan de eventuele afspraken die tijdens de sessies worden gemaakt tussen de Cliënt en De Gewichtige Vrouw.
2. De Gewichtige Vrouw is gerechtigd de Opdrachtgever te informeren indien de Cliënt niet of niet tijdig aanwezig is, zich niet houdt aan de met De Gewichtige Vrouw gemaakte afspraken of zich niet inzet voor het behalen van het beste resultaat tijdens het begeleidings-, coachings- of adviestraject, of tijdens de te volgen workshop of training of bij de aanverwante werkzaamheden, onder inachtneming van volledige geheimhouding van de inzake de door de

Cliënt aan De Gewichtige Vrouw in het kader van het begeleidings-, coachings- of adviestraject, of tijdens de te volgen workshop of training of bij de aanverwante werkzaamheden in vertrouwelijkheid gegeven informatie.

3. De coaching-, advies- en begeleidingstrajecten zijn niet specifiek gericht op het ontdekken van enige ziektebeelden. Mocht De Gewichtige Vrouw tijdens het coaching-, advies- of begeleidingstraject zaken of ziektebeelden vermoeden die niet onder het werkterrein of de deskundigheid van De Gewichtige Vrouw vallen, dan zal De Gewichtige Vrouw de Cliënt daarop attenderen en aangeven dat consult elders wenselijk is

#### Artikel 8 – contractduur en opzegging

1. De tussen De Gewichtige Vrouw en de Opdrachtgever/Cliënt gesloten overeenkomst wordt aangegaan voor de in de overeenkomst vermelde duur, welke periode door De Gewichtige Vrouw nodig wordt geacht voor het leveren van de verzochte dienst.
2. Als de tussen partijen gesloten overeenkomst betrekking heeft op het meer dan eenmaal leveren van een dienst, wordt deze geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de duur van de opdracht een jaar of langer is, of onbepaald, dienen partijen een opzegtermijn van

tenminste 3 maanden in acht te nemen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien de duur van de opdracht korter dan een jaar is, kan opzegging direct plaatsvinden. Vooruitbetaalde gelden worden, indien mogelijk, gerestitueerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

#### Artikel 9 – wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen de overeenkomst tijdig en in overleg dienovereenkomstig schriftelijk aanpassen en ondertekenen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. De Gewichtige Vrouw zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal De Gewichtige Vrouw de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien de Opdrachtgever vervolgens niet binnen tien werkdagen of – als die termijn korter is, vóór aanvang van de werkzaamheden, schriftelijk bezwaar maakt tegen deze consequenties, wordt de Opdrachtgever geacht hiermee akkoord te zijn gegaan.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal De Gewichtige Vrouw daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit

honorarium tot gevolg heeft. Voorts is het gestelde in 9.3 van toepassing.

#### Artikel 10. Geheimhouding

1. Partijen zijn, behoudens de eventuele verplichting die de wet dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan op hen legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Informatie met betrekking tot de Cliënt wordt, ongeacht de wijze van vastlegging of overdracht, alleen aan derden verstrekt nadat de Cliënt kennis genomen heeft van die informatie en schriftelijk toestemming heeft gegeven voor verstrekking van die informatie, tenzij anders bepaald door de Nederlandse wetgeving. Derhalve zal De Gewichtige Vrouw niet kunnen worden aangesproken als zij onwettige zaken aan de wettelijke autoriteiten meldt.
3. Aan de opdracht zal door De Gewichtige Vrouw niet zonder toestemming van de Opdrachtgever extern gerefereerd worden.
4. In afwijking op het vorige lid, is De Gewichtige Vrouw gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Opdrachtgevers of Cliënten, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.

#### Artikel 11. Intellectuele eigendom

1. Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam, of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op de

door De Gewichtige Vrouw ter uitvoering van de overeenkomst geleverde diensten, is en blijft De Gewichtige Vrouw houder respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De Opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de Opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen, openbaren of exploiteren en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam, en andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen.

2. De Gewichtige Vrouw behoudt het recht om de bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### Artikel 12. Elektronische communicatie

1. Tijdens de uitvoering van de opdracht kunnen De Gewichtige Vrouw en de Opdrachtgever of Cliënt door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.
2. De Gewichtige Vrouw en de Opdrachtgever of Cliënt zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot- schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van

elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.

3. Zowel de Opdrachtgever, Cliënt als De Gewichtige Vrouw zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.

#### Artikel 13 – Overmacht

1. Indien De Gewichtige Vrouw haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen haar onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat De Gewichtige Vrouw alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen
2. De Opdrachtgever heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, zonder dat hiervoor door De Gewichtige Vrouw nadere schadevergoeding verschuldigd is. Vooruitbetaalde gelden worden, indien mogelijk, gerestitueerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

#### Artikel 14 – Honorarium en Kosten

1. Het honorarium van De Gewichtige Vrouw bestaat tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen uit een vooraf bepaald

- vast bedrag per Overeenkomst c.q. per geleverde dienst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per door de De Gewichtige Vrouw gewerkte tijdseenheid.
2. Alle honoraria zijn inclusief heffingen van overheidswege zoals omzetbelasting (B.T.W.), doch exclusief reis- en andere onkosten ten behoeve van de Opdrachtgever gemaakt waaronder begrepen maar niet beperkt tot declaraties van ingeschakelde derden, tenzij anders overeengekomen.
  3. De Gewichtige Vrouw kan de Opdrachtgever vóór de aanvang van de overeenkomst en tussentijds verzoeken om een redelijk voorschot te betalen in verband met honoraria die de Opdrachtgever verschuldigd is of zal worden en/of onkosten die ten behoeve van de Opdrachtgever moeten worden gemaakt. De Gewichtige Vrouw heeft wanneer door haar een redelijk voorschot is gevraagd, het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de Opdrachtgever het voorschot aan De Gewichtige Vrouw heeft betaald dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
  4. De Gewichtige Vrouw behoudt zich het recht voor jaarlijks de overeengekomen honoraria aan te passen wegens wijziging van de algemene prijsindex en wegens door de overheid opgelegde maatregelen.
- Artikel 15 – Betaling en Verzuim
1. Betaling dient, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door De Gewichtige Vrouw aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening, compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook.
  2. Indien de Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, zal hij automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is. In geval van betalingsverzuim door de Opdrachtgever is De Gewichtige Vrouw gerechtigd alle ten behoeve van de Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daarvoor op enige wijze jegens de Opdrachtgever schadelijkt kan worden.
  3. In geval van betalingsverzuim is de Opdrachtgever voorts een verdragingsrente verschuldigd over de openstaande vorderingen gelijk aan de wettelijke rente, vanaf de datum dat deze vordering oorspronkelijk voldaan had moeten worden conform het gestelde in lid 1.
  4. Ingeval er meerdere Opdrachtgevers zijn, is elke Opdrachtgever jegens De Gewichtige Vrouw hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het totale factuurbedrag in geval de werkzaamheden ten behoeve van al deze Opdrachtgevers zijn verricht.
  5. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever zullen de vorderingen van De Gewichtige Vrouw en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens De Gewichtige Vrouw onmiddellijk opeisbaar zijn.
  6. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

7. Als van De Gewichtige Vrouw meer dan de gebruikelijke inspanning wordt verlangd ter uitvoering van de overeenkomst, kan De Gewichtige Vrouw voor aanvang van haar werkzaamheden betaling (of daarmee gelijk te stellen zekerheid) eisen.

#### Artikel 16 – Incassokosten

1. Ingeval De Gewichtige Vrouw om moverende reden besluit een vordering wegens niet-betaling van een of meer niet betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is de Opdrachtgever naast de verschuldigde hoofdsom en rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. Daaronder zullen steeds zijn begrepen de kosten van incassobureau, alsmede de kosten en honoraria van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten bedraagt ten minste 15% van de verschuldigde hoofdsom, danwel het maximaal verschuldigde bedrag op grond van de wet.

#### Artikel 17 – Aansprakelijkheid

1. De Gewichtige Vrouw zal gehouden zijn in geval van een toerekenbare tekortkoming haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst alsnog na te komen.
2. Behoudens bepalingen van dwingend recht, is de verplichting tot schadevergoeding van De Gewichtige Vrouw beperkt tot maximaal het bedrag dat Opdrachtgever uit hoofde van

de overeenkomst aan De Gewichtige Vrouw is verschuldigd.

3. De Gewichtige Vrouw is niet gehouden tot enige vergoeding van door Opdrachtgever geleden indirecte schade, van welke aard dan ook. De Gewichtige Vrouw kan niet aansprakelijk worden gesteld voor daden van Opdrachtgever waarbij schade aan Opdrachtgever zelf of derden wordt aangebracht. Hierbij verklaart Opdrachtgever alle verantwoordelijkheid van bovenstaande of soortgelijke acties op zich te zullen nemen.
4. In afwijking van lid 2 van dit artikel, wordt bij een overeenkomst met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag met een maximum van € 5.000,-.
5. De Gewichtige Vrouw is niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever geleden schade, van welke aard ook, indien De Gewichtige Vrouw bij de uitvoering van de overeenkomst is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
6. De Gewichtige Vrouw zal bij de inschakeling van niet in haar organisatie werkzame derden (zoals adviseurs, deskundigen of dienstverleners) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. De Gewichtige Vrouw is niet aansprakelijk voor ernstige tekortkomingen jegens de Opdrachtgever c.q. Cliënt of voor eventuele fouten of tekortkomingen van deze derden. In een dergelijk geval is de Opdrachtgever verplicht de ingeschakelde derden zelf aansprakelijk te stellen en eventueel geleden schade op deze derden te verhalen.
7. De Gewichtige Vrouw of door haar in te schakelen danwel ingeschakelde derden,



die belast worden met het begeleiden van Opdrachtgever, zullen geen middelen, methoden, technieken of instructies geven of gebruiken of situaties laten ontstaan die het vermogen van Opdrachtgever beperken of nadelig beïnvloeden bij het waarnemen, analyseren en beoordelen van voor Opdrachtgever dreigend letsel, in welke vorm dan ook. Indien Opdrachtgever enig letsel zou oplopen, is De Gewichtige Vrouw daarvoor op generlei wijze aansprakelijk indien het ontstaan van het letsel niet direct aan De Gewichtige Vrouw is toe te rekenen.

8. De Gewichtige Vrouw heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever te herstellen danwel te vergoeden, indien deze schade aantoonbaar aan De Gewichtige Vrouw te wijten is.
9. Indien de Opdrachtgever en/of Cliënt een eventuele vordering jegens De Gewichtige Vrouw niet binnen 1 jaar na het ontdekken van de schade in rechte aanhangig heeft gemaakt, komt deze rechtsvordering na het verstrijken van het jaar te vervallen.

#### Artikel 18: Annulering/beëindigingsovereenkomst.

1. De Gewichtige Vrouw is, in afwijking van het gestelde in artikel 7 en naast het gestelde in artikel 14, gerechtigd de Overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, te beëindigen door middel van een aangetekende schriftelijke kennisgeving hiervan aan de Opdrachtgever, indien de Opdrachtgever in gebreke blijft met voldoening van de door De Gewichtige Vrouw verzonden factuur, binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning of indien enige uit deze Overeenkomst voortvloeiende

verplichting binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk alsnog wordt nagekomen door de Opdrachtgever.

2. Zowel de Opdrachtgever als De Gewichtige Vrouw kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekend schrijven beëindigen indien de ander in surseance van betaling komt te verkeren of in staat van faillissement is verklaard.
3. De Gewichtige Vrouw heeft het recht om zonder opgave van reden het coachings-, advies-, en/of begeleidingstraject of de workshop/training te annuleren of deelname door de Opdrachtgever dan wel een Cliënt te weigeren, in welke gevallen de Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het door deze aan De Gewichtige Vrouw betaalde bedrag met aftrek van een vergoeding voor de tot de beëindiging door De Gewichtige Vrouw reeds geleverde diensten.
4. De Opdrachtgever heeft het recht deelname aan of de opdracht voor het coachings-, advies-, en/of begeleidingstraject of de workshop/training tijdig te annuleren per aangetekend verzonden brief (onder het bepaalde zoals gesteld in lid 5), in welke gevallen de Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het door deze aan De Gewichtige Vrouw betaalde bedrag tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat restitutie van het bedrag niet mogelijk is.

#### Artikel 19 – Persoonsgegevens

1. Bij annulering door de Opdrachtgever van het coachings-, advies-, en/of begeleidingstraject of de workshop/training binnen 5 werkdagen voor de aanvang van de betreffende activiteiten, dient de

- Opdrachtgever 100% van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen hoofdsom te betalen en bij annulering langer dan binnen 5 werkdagen hiervoor is de Opdrachtgever 50 % van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen hoofdsom verschuldigd, danwel een reële vergoeding voor de reeds door De Gewichtige Vrouw gemaakte kosten, afhankelijk van welk bedrag het hoogste is.
2. Ingeval de Opdrachtgever dan wel de al dan niet door de Opdrachtgever aangewezen Cliënt na aanvang van het coachings-, advies-, en/of begeleidingstraject of de workshop/training de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet naar behoren deelneemt, heeft de Opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling van vooruitbetaalde gelden en dienen reeds door De Gewichtige Vrouw geleverde maar nog niet door de Opdrachtgever betaalde diensten geheel vergoed te worden.
  3. Een particulier/individueel begeleiding- of coachingsgesprek kan tot 48 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden afgezegd c.q. verplaatst. Bij afzegging c.q. verplaatsing binnen 48 uur, is De Gewichtige Vrouw gerechtigd om het volledige tarief dat is afgesproken voor het gesprek in rekening te brengen. Verzuimde afspraken worden volledig in rekening gebracht;
  4. De Opdrachtgever is 100% van de totaal overeengekomen hoofdsom verschuldigd indien hij, ook zonder te annuleren, geen gebruik maakt van de overeengekomen diensten van De Gewichtige Vrouw tijdens de duur van de Overeenkomst.
  5. Door het aangaan van een overeenkomst met De Gewichtige Vrouw wordt aan De Gewichtige Vrouw toestemming verleend

voor automatische verwerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal De Gewichtige Vrouw uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten.

#### Artikel 20 – Copyright

1. Cliënt verbindt zich door het ondertekenen van de begeleidingsovereenkomst aan strikte geheimhouding over het verloop van de sessies en de inhoud daarvan met behulp van Creatrix®. Verder zullen geen van de door De Gewichtige Vrouw verschaft middelen en materialen zoals bijvoorbeeld maar niet alleen beperkt tot PowerPoint Presentaties zonder schriftelijke toestemming vooraf van de eigenaar van De Gewichtige Vrouw worden gebruikt ten gunste van exploitatie-activiteiten en/of ten behoeve van derden en dan alleen wanneer ook duidelijk is voor derden dat de materialen en dergelijke afkomstig zijn van De Gewichtige Vrouw.

#### Artikel 21. Toepasselijk recht

1. Op iedere overeenkomst tussen De Gewichtige Vrouw en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

#### Artikel 22 Wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden kunnen door enkele mededeling zijdens De Gewichtige Vrouw aan de Opdrachtgever worden gewijzigd. Bij gebreke van protest binnen 10 dagen na mededeling gelden de gewijzigde voorwaarden vanaf de dag van de mededeling op alle nieuwe overeenkomsten alsook op alle nog lopende overeenkomsten

voor zover deze worden uitgevoerd na de dag van de mededeling.

Artikel 23 – Toepasselijk recht

1. Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van De Gewichtige Vrouw is bevoegd kennis te nemen van de geschillen. Het Nederlands recht is van toepassing.