

BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

De Gewichtige Vrouw neemt de privacy van persoonsgegevens zeer serieus. Wij zullen jouw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en/of verstrekken. Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG).

De Gewichtige Vrouw, gevestigd aan de Kramerstraat 152G te Rotterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

- Kramerstraat 152G / 3067 RH ROTTERDAM
- www.degewichtigevrouw.nl / sylvia@degewichtigevrouw.nl / +31 6 41959844
- KvK: 55069622

De Gewichtige Vrouw wordt beheerd door Sylvia Margaretha Zwanenburg-Schoofs. Zij is te bereiken via sylvia@degewichtigevrouw.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken

De Gewichtige Vrouw verwerkt je persoonsgegevens, uitsluitend nadat je deze gegevens zelf aan ons hebt verstrekt, bijvoorbeeld bij het inschrijven voor de nieuwsbrief, het downloaden van een e-book of andere gratis downloads en/of trainingen, omdat je het contactformulier hebt ingevuld, omdat je informatie hebt aangevraagd over een van onze producten/diensten en uiteraard als je – door het afnemen van een product of dienst - klant bent geworden van De Gewichtige Vrouw.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken (let op: niet alle gegevens worden in alle gevallen verwerkt, bij het aanvragen van een e-book of gratis sessie worden bijvoorbeeld uitsluitend de naam en het e-mailadres verwerkt):

- Voor- en achternaam
- Straat en huisnummer
- Bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Skypenaam
- IP-adres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen van websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via sylvia@degewichtigevrouw.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

De Gewichtige Vrouw verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Geïnteresseerden: Wanneer je een gratis sessie aanvraagt (voor- en achternaam, emailadres en Skype-adres)
- Geïnteresseerden: Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om een aangevraagde offerte uit te kunnen brengen (voor- en achternaam, bedrijfsnaam, emailadres, telefoonnummer)
- Klanten en geïnteresseerden: Verzenden van onze nieuwsbrief en/of e-book (voornaam en e-mailadres), uitsluitend na actieve aanmelding voor nieuwsbrief
- Klanten en geïnteresseerden: Retargeting Facebookcampagnes (voornaam en e-mailadres, uitsluitend indien verkregen via aanvraag gratis downloads)
- Klanten: Om onze dienstverlening uit te kunnen voeren (voor- en achternaam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer)
- Klanten: Om je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Klanten: De Gewichtige Vrouw verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

In alle gevallen geldt dat wij deze gegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk. En dat mailadressen die van mailinglijsten worden uitgeschreven, maandelijks definitief uit de mailinglijst (Mailchimp/Active Campaign) worden verwijderd.

Geautomatiseerde besluitvorming

De Gewichtige Vrouw neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die

worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van De Gewichtige Vrouw) tussen zit.

Computerprogramma's of -systemen

De Gewichtige Vrouw gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Mailchimp (voor het verzenden van – geautomatiseerde - e-mails)
- Active Campaign (voor het verzenden van – geautomatiseerde – e-mails)
- De Antagonist (hosting en back-ups website, met SSL-certificering voor communicatie via de website en mailverkeer)
- Google Analytics (registreren bezoekers'gedrag' om website(bezoek) te kunnen optimaliseren, er worden geen gegevens geregistreerd die persoonlijk te herleiden zijn) • Facebook Messenger (communicatie met klant, uitsluitend op initiatief van klant) en Facebook advertentiemodule (met gebruik van Facebook-pixel, om uitsluitend relevante advertenties te tonen)
- Acuity Scheduling (voor het eigenhandig inplannen van afspraken, door klanten, in de agenda van De Gewichtige Vrouw)
- Dropbox (voor het opslaan van documenten in 'the cloud', geen klantdossiers)

Andere 'derden' die inzicht hebben in gegevens van De Gewichtige Vrouw zijn:

- AA-Accountant J. Hak (boekhouder, voor verwerking administratie en belastingaangifte)
- Gewoon Jet (webbouwer en -designer, voor onderhoud aan website en backups)

Delen van persoonsgegevens met derden

De Gewichtige Vrouw verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. De Gewichtige Vrouw blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

De Gewichtige Vrouw bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Dat betekent dat geïnteresseerden (niet zijnde klanten) te allen tijde hun gegevens kunnen laten wijzigen of verwijderen. Zo kun je jezelf bijvoorbeeld altijd actief uitschrijven voor de nieuwsbrief van De Gewichtige Vrouw.

Voor de gegevens die wij bewaren van (oud-)klanten (Voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, overige persoonsgegevens) hanteren wij een bewaartermijn van één jaar na beëindiging van de samenwerking, tenzij er voor ons verdere wettelijke verplichtingen bestaan die ons verplichten de gegevens langer te bewaren. Binnen drie maanden na het verstrijken van die termijn worden je gegevens uit onze bestanden verwijderd. Wil je – tijdens onze samenwerking – jouw gegevens laten aanpassen, dan kan dit te allen tijde. Wil je – nadat onze samenwerking is afgerond – jouw gegevens direct uit het CRM-systeem laten verwijderen, dan wordt dit – op verzoek – direct gedaan. Let op: voor de belastingdienst geldt een bewaartermijn van administratie van 7 jaar, dus je gegevens kunnen pas na verlopen van die termijn uit het boekhoudsysteem worden verwijderd.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

De Gewichtige Vrouw gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Daarnaast gebruiken wij de Facebook Pixel. Deze pixel staat op de website van De Gewichtige Vrouw en registreert via welke Facebookadvertentie jij op welke pagina van de website bent binnengekomen. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om onze website en advertenties te optimaliseren.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door De Gewichtige Vrouw en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij over jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar sylvia@degewichtigevrouw.nl.

De Gewichtige Vrouw wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tipons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

De Gewichtige Vrouw neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Denk aan versleuteling middels een SSL-certificaat op de website. En versleuteling van computer en harde schijf zodat ook na ontvreemding/verlies van de computer gegevens niet zijn uit te lezen. Back-ups worden gemaakt op een externe harde schijf die achter slot en grendel wordt bewaard. Mocht er sprake zijn van een data-lek met mogelijk nadelige gevolgen voor de klanten, dan maken wij melding bij zowel de betreffende klant als bij de Autoriteit Persoonsgegevens, zoals de wet vereist. Leveranciers stellen alles in het werk datalekken te voorkomen, met hen zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten, waarin is vastgelegd wanneer en op welke wijze wordt omgegaan met en gecommuniceerd over een mogelijke data-lek.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via sylvia@degewichtigevrouw.nl.